

10^e édition

Séminaire Optimum sur l'assurance voyage



OPTIMUM[®]

Optimum Réassurance inc.

Programme du séminaire

OBJECTIFS DU SÉMINAIRE

Contribuer à améliorer les connaissances actuelles et encourager de saines habitudes d'affaires en matière de soins de santé hors Canada.

23 septembre 2010

Hôtel Hilton - Aéroport de Toronto

5875 Airport Road, Mississauga, Ontario

Maîtres de cérémonie : Gary Mooney et Cathy Shum-Adams

7 h 30 à 8 h 25

Inscription au séminaire

Mississauga (Foyer)

8 h 25 à 8 h 35

Mot de bienvenue

Salle Mississauga (A&D)

8 h 35 à 10 h 05

L'impact des outils technologiques en assurance et en assistance voyage

Emmanuel Légeron, Directeur général, Europ Assistance IHS Services
Victor Ronis-Tobin, Président, JMEDS Solutions
Dr. Edward M. Brown, Président et chef de la direction, Ontario Telemedicine Network

Modérateur :

Pierre Saddik, Vice-Président, Développement assurance voyage, Optimum Réassurance inc.

Cette session explorera de quelle façon les nouvelles technologies telles que le GPS, les assistants numériques personnels, le stockage et la transmission des dossiers patients électroniques et les systèmes de suivi de la santé à distance peuvent améliorer et élargir les services et les processus d'assistance et inciter les assureurs à revoir leurs critères de souscription médicale.

10 h 05 à 10 h 25

Pause-café / Mississauga (Foyer)

10 h 25 à 11 h 10

Ces nouvelles technologies Internet qui changent la mise en marché de l'assurance voyage

Alex Pejic, Vice-président et directeur général, Sonic Boom Creative Media inc.

Les médias sociaux envahissent les habitudes des générations X et Y. Est-ce que les méthodes de marketing associées aux médias sociaux redéfiniront la façon dont l'assurance voyage est promue et vendue ?



OPTIMUM[®]

Optimum Réassurance inc.

11 h 10 à 12 h

Assurance interruption de voyage et annulation de voyage dans un environnement catastrophique

René Rockbrune, Directeur général, La Reliable, Compagnie d'Assurance-Vie
Graham Dixon, Consultant et actuaire, Assurance voyage, Avalon Actuaire inc.

Au cours des dernières années, de nombreux événements d'importance ont exercé de la pression sur la couverture en matière d'assurance interruption de voyage et d'annulation de voyage : SRAS, ouragans, tsunamis, pandémie H1N1 et l'éruption du volcan en Islande. Parallèlement, l'intervention gouvernementale et les politiques des assureurs en assurance voyage sont devenues de plus en plus strictes. Cette session examinera la dimension catastrophique de l'assurance interruption de voyage et de l'annulation de voyage d'un point de vue du positionnement de produit, de la gestion des risques et de la réduction des réclamations.

12 h à 13 h 30

Cocktail et lunch

Mississauga (Foyer) / Salle Mississauga (B&C)

13 h 30 à 14 h 55

La transformation du marché américain

Gery J. Barry, Président, MedImpact International
Griselle Chernys, Présidente et chef de la direction, Payer Fusion LLC
Frank Shellabear, Président, Division des ventes, CSA Travel Protection

Modérateur :

Gary Mooney, Vice-Président, Développement des affaires, Optimum Réassurance inc.

Au cœur de la plus importante récession mondiale depuis les années 30 et de l'amélioration de la réglementation des services financiers américains, le président Obama a réalisé la réforme des soins de santé la plus significative depuis le lancement de Medicare en 1965, réforme qui prévoit que la plupart des Américains auront désormais une couverture d'assurance santé. Cette session offrira un survol des effets que ces changements auront sur l'économie domestique des États-Unis, sur le marché des soins de santé, sur les mécanismes et la livraison des produits, de même que leur impact sur le segment d'assurance voyage.

14 h 55 à 15 h 15

Pause-café / Mississauga (Foyer)

15 h 15 à 16 h

Mise à jour légale

Jill McCutcheon, Associée, Blaney McMurtry LLP

Cette session fera une mise à jour sur les problématiques légales et réglementaires en ce qui a trait à la conformité et à la distribution de l'assurance voyage.

16 h

Mot de la fin et clôture de la conférence